

## SIA „LIMBAŽU SLIMNĪCA” KĀRTĪBAS NOTEIKUMI PACIENTIEM

SIA „Limbažu slimnīca” nosaka slimnīcas, tai skaitā tās nodaļu, kārtības noteikumus, kas regulē slimnīcas darbinieku, pacientu un to apmeklētāju attiecības. Noteikumi attiecas uz visiem slimnīcas pacientiem un to apmeklētājiem, par notikumu neievērošanu var tikt piemēroti normatīvajos aktos paredzēti administratīvie un citi sodi. Noteikumu ievērošanu un izpildi kontrolē slimnīcas administrācija, dežurējošie speciālisti, nodaļu vadītāji, ārstējošie ārsti, valsts un pašvaldības policijas darbinieki. Noteikumi attiecas arī uz slimnīcas pacientu apmeklētājiem, kuri atrodas slimnīcas teritorijā un telpās.

### Pacienta pienākumi iestājoties slimnīcā:

- uzrādīt personu apliecinošus dokumentus;
- uzrādīt saskaņā ar normatīvajiem aktiem no pacienta maksājumiem atbrīvotas iedzīvotāju kategorijas apliecinošus dokumentus;
- uzrādīt apdrošinātām personām – apdrošināšanas kompānijas polisi.

### Nodaļu dienas režīms:

|                                                                   |                                   |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| celšanās                                                          | 6.00 – 7.00                       |
| brokastis                                                         | 9.00 – 9.30                       |
| pusdienas                                                         | 13.00 – 14.00                     |
| klusā stunda                                                      | 14.00 – 16.00                     |
| vakariņas                                                         | 17.00 – 18.00                     |
| jāatrodas palātā pēc                                              | 21.00                             |
| miegs                                                             | 22.00 – 6.00                      |
| ārstu apgaita                                                     | 8.00 – 16.00                      |
| manipulācijas, procedūras, izmeklējumi                            | pēc ārstu nozīmējuma              |
| <b>apmeklētāju laiks</b> darba dienās no plkst.                   | 11.00 – 13.00 un no 16.00 – 20.00 |
| sestdienās, svētdienās un svētku dienās no plkst.                 | 14.00 – 20.00                     |
| <b><i>Nodaļu apmeklētājiem ieeja atļauta tikai ar bahilām</i></b> |                                   |

### Pacienta pienākumi uzturoties slimnīcā:

- ievērot normatīvo aktu prasības, šos noteikumus un slimnīcas darbību reglamentējošus dokumentus;
- ievērot ugunsdrošības un elektrodrošības noteikumu prasības, kā arī lifta izmantošanas noteikumus;
- saudzīgi izturēties pret slimnīcas mantu (aparāturu, telpu iekārtām), pretējā gadījumā jāatmaksā pilnu mantas vērtību;
- stingri ievērot slimnīcas un nodaļu iekšējās kārtības noteikumus;
- izpildīt visus nodaļas medicīniskā personāla norādījumus;
- pieklājīgi izturēties pret apkalpojošo personālu un citiem pacientiem;
- atrasties savā palātā ārstu apgaitas, procedūru, ēdienreīžu, klusās stundas un naktsmiera laikā;
- izejot no nodaļas, brīdināt dežurējošo medmāsu;
- ja veselības stāvoklis atļauj, uzturēt kārtībā savu gultu, galdu, skapīti;
- ievērot personīgo higiēnu;
- uzturēt tīrību un kārtību koplietošanas telpās, nemest marli, vati vai citus priekšmetus klozeta podos, izlietnēs; (par tā bojāšanu pacients ir materiāli atbildīgs);
- produktus, kas ātri bojājas uzglabāt nodaļas ledusskapī;
- lietot personīgo radio, televizoru vai datoru ar personāla atļauju, netraucējot citus pacientus;
- neskaidros jautājumos griezties pie dežurējošās medmāsas, jautājumos, kas skar diagnozi un ārstēšanu, griezties pie ārstējošā ārsta;
- brīdināt dienas sākumā medicīnas personālu par ēdināšanas pakalpojuma saņemšanu vai atteikšanu;
- pēc plkst. 21.00 atrasties savā palātā un gatavoties nakts miegam, ja tiek izmantots nakts viesnīcas pakalpojums;
- izrakstoties no slimnīcas, veikt kasē maksājumu par ārstēšanos stacionārā.

### **Pacientiem aizliegts:**

- patvaļīgi atstāt slimnīcu, palātu bez medicīnas personāla atļaujas;
- pēc savas iniciatīvas apmeklēt ambulatorās daļas ārstu pieņemšanas, izmeklējumus un procedūras;
- uzturēties citās palātās un nodaļās;
- spēlēt azarta spēles, lietot un uzglabāt alkoholiskos dzērienus, narkotikas, apreibinošas vielas;
- smēķēt slimnīcas telpās un tuvāk par 10 m no ieejas durvīm.

### **Pacientam ir tiesības:**

- saņemt saprotamā veidā informāciju par:
  - ārstniecības procesā iesaistīto ārstniecības personu vārdu, uzvārdu, amatu un kvalifikāciju;
  - pacienta veselības stāvokli, slimības diagnozi un prognozi;
  - izmeklēšanas un ārstēšanas plānu, ārstēšanā pielietojamiem medikamentiem;
  - iespējamo ārstēšanas iznākumu, risku un blakus parādībām ārstniecības procesā;
  - pakalpojumu apmaksas kārtību;
- iepazīties ar saviem medicīniskajiem dokumentiem, pēc pieprasījuma saņemt dokumentu kopijas, izrakstus un norakstus;
- piekrist vai atteikties no ārstēšanas, apliecinot to ar savu parakstu (izņemot normatīvajos aktos noteiktos gadījumus), pirms tam saņemot skaidrojumu par ārstēšanās vai atteikšanās no tās iespējamām sekām;
- uz informācijas konfidencialitāti ārstēšanas procesa laikā, pēc tā beigšanās, izņemot normatīvajos aktos noteiktos gadījumus vai, ja pacients rakstveidā atļāvis izpaust informāciju par sevi;
- saņemt tīru gultas vietu, vienu reizi 7 dienās nomainīt gultas veļu (spilvendrānu, palagu, segas pārvalku), ja nepieciešams – arī biežāk;
- pieņemt apmeklētājus slimnīcā noteiktajā apmeklējuma laikā.

### **Apmeklētāju pienākumi:**

- ievērot normatīvo aktu prasības, šos noteikumus un citus slimnīcas darbību reglamentējošus dokumentus;
- ievērot ugunsdrošības un elektrodrošības noteikumu prasības, kā arī lifta izmantošanas noteikumus;
- saudzīgi izturēties pret slimnīcas mantu (aparāturu, telpu iekārtām).

### **Apmeklētāju tiesības:**

- pieņemt apmeklētājus slimnīcā noteiktajā apmeklējuma laikā;
- apmeklēt pacientus noteiktā apmeklējuma laikā (no plkst. **11.00** līdz plkst. **13.00** un no plkst. **16.00** līdz plkst. **19.00**);
- apmeklējot pacientus, virsdrēbes uzticēt garderobes darbiniekiem (no plkst. **8.00** līdz plkst. **16.00**);
- izmantot slimnīcas labierīcības.

### **Slimnīcas pienākumi:**

- sniegt ārstniecības pakalpojumus pirmās palīdzības un neatliekamās palīdzības gadījumos;
- vienu reizi nedēļā nomainīt pacienta gultas veļu (ja nepieciešams – biežāk);
- nodrošināt garderobes darbu attiecīgajā gadalaikā;
- nodrošināt pacientus ar dušas un labierīcības telpām;
- pacientam pēc pieprasījuma izsniegt darba nespējas apliecinājošu dokumentu.

### **Slimnīcas tiesības:**

- par noteikumu neievērošanu un pārkāpšanu pacientu izrakstīt no slimnīcas ar attiecīgu ierakstu pacienta slimības vēsturē un darba nespējas lapā;
- dot atzinumu par pacienta veselības stāvokli un ārstēšanu;
- atteikties no turpmākās pacienta ārstēšanas, ja pacients apzināti kaitē savai veselībai.

### **Pārējie noteikumi:**

- slimnīcas personāls neatbild par pie pacienta esošajām materiālajām vērtībām (telefoniem, naudu, datoriem, vērtslietām u.c.), ja minētās lietas tiek atstātas pie sevis. Tās var nodot nodaļas virsmāsai glabāšanai seifā;
- nepieciešamības gadījumos (nodaļu pārprofilēšana, epidemioloģisku vai citu iemeslu dēļ) pacientu var pārvietot uz citu palātu vai nodaļu;
- saskaņā ar Ārstniecības likuma 42. pantu – Gadījumos, kad pacienta dzīvība nav apdraudēta, bet pacients neievēro noteikto režīmu, nepilda ārstniecības personu norādījumus un apzināti kaitē savai veselībai, un šādā veidā tieši ietekmē konkrētās slimības ārstēšanu, ārstam ir tiesības atteikties no turpmākās pacienta ārstēšanas:
  - šajos gadījumos pacients var tikt izrakstīts no slimnīcas.
  - tas neatbrīvo pacientu no pacienta iemaksas par veiktajiem medicīniskajiem pakalpojumiem līdz izrakstīšanai.